

FAQ

Qu'est qu'une communauté d'études en ligne ?

Une communauté d'études en ligne est une communauté de personnes partageant des intérêts et des expériences similaires. Ces personnes acceptent de participer à des études portant sur différents sujets liés à une marque, des produits ou des pratiques de consommation et sur lesquels ils ont envie de s'exprimer.

Quelles informations sont nécessaires pour devenir membre de Partenamut et Moi ?

Votre profil de membre contiendra vos coordonnées principales et des données indispensables comme votre sexe et votre âge. Différentes questions sur vos préférences vous seront également posées. Les questions posées lors du recrutement nous permettent non seulement de garantir que la communauté reflète nos consommateurs, mais nous aident également à faire en sorte que votre expérience au sein de Partenamut et Moi vous soit bénéfique.

Combien de temps aurai-je pour répondre à chaque étude ?

Normalement, vous disposerez de 3 jours à une semaine pour répondre à chaque étude.

Pourrai-je choisir à quels types de sondages je participe ?

Oui. Nous utiliserons les informations que vous aurez entrées lors du questionnaire de recrutement pour vous envoyer des invitations à des activités qui correspondent aux préférences que vous aurez indiquées.

À combien d'études dois-je répondre ?

Nous vous encourageons à participer au plus grand nombre d'études possible, à partir du moment où vous êtes invité(e) à participer.

Combien de temps ferai-je partie de Partenamut et Moi ?

Vous pouvez rester dans la communauté autant de temps que vous le souhaitez. Les membres peuvent se retirer de Partenamut et Moi à tout moment, en cliquant sur le bouton Annuler mon inscription situé en bas des emails. Vous pouvez également vous désinscrire en vous connectant au portail de Partenamut et Moi et en cliquant sur 'Mon profil'. En bas de la page d'informations du profil utilisateur, vous trouverez un bouton 'Se désinscrire'.

Les informations contenues dans mon profil seront-elles vendues à d'autres sociétés ?

Les informations rassemblées par Partenamut ne sont pas vendues ou communiquées à d'autres sociétés. Toutes les informations sont strictement confidentielles et le respect de la vie privée est garanti. Votre prénom ne sera jamais vendu, échangé ou communiqué à un tiers sans votre consentement express. Veuillez consulter notre Politique de confidentialité pour obtenir davantage de détails.

Que dois-je faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe, cliquez simplement sur le bouton "Mot de passe oublié" sur la page d'ouverture de votre profil sur le portail de Partenamut et Moi pour le recevoir par email. Si vous continuez à rencontrer des problèmes, vous pouvez cliquer sur le lien Support Technique en bas de la page.

Comment m'assurer que mes réponses à une étude ont bien été prises en compte ?

Si vous voulez vous assurer que nous avons bien reçu vos réponses, vous pouvez cliquer sur le lien de l'étude lorsque vous avez fini d'y répondre. Un message expliquant que vous avez déjà répondu à cette étude apparaîtra alors.

Problèmes techniques

Veillez cliquer sur le lien Support technique qui se trouve en bas de la page sur le portail. Vous y trouverez les questions fréquemment posées au soutien technique et vous pourrez contacter notre équipe de support technique directement pour soumettre n'importe quel commentaire général ou question.