

## POLITIQUE SUR LES COOKIES

Le site internet concerné par les présentes conditions générales et énumérées ci-dessous est un site appartenant à Partena-Mutualité Libre, mutualité soumise à la loi du 6 août 1990, exerçant ses activités sous la dénomination « Partenamut », dont l'abréviation sera utilisée ci-après, dont le numéro d'entreprise est le 0411.815.280 et dont le siège social est situé à 1080 Bruxelles, boulevard Louis Mettwie 74-76 - Tél. : 32 2-44 44 111, [Contact](#)

Les données de contact responsables du site et de sa publication sont les suivantes : Partena-Mutualité Libre (en abrégé Partenamut), mutualité établie à 1080 Bruxelles, boulevard Louis Mettwie, 74-76 (RPM Bruxelles - numéro d'entreprise : 0411.815.280)

Ce site est édité par :

PARTENA-MUTUALITE LIBRE,

Mutualité soumise à la loi du 6 août 1990 relative aux mutualités et aux unions nationales de mutualités, numéro d'entreprise 0411.815.280,

dont le siège social est situé à 1080 Bruxelles, boulevard Louis Mettwie, 74-76 (ci-après « PARTENAMUT »)

Tel : 02-44 44 111

Courriel : [site-web@partenamut.be](mailto:site-web@partenamut.be)

Directeur de publication : Valérie DE KEYSER

Ce site est créé, développé et hébergé par :

VISION CRITICAL COMMUNICATION

Société par actions simplifiée au capital de 39.090,50 €

Siège social : 15 rue Beaujon, 75008 Paris

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 510 543 150.

## Acceptation des présentes conditions générales d'utilisation

AVERTISSEMENT PREALABLE : EN ACCÉDANT À CE SITE INTERNET, EN LE VISITANT OU EN L'UTILISANT VOUS MARQUEZ VOTRE ACCORD SUR LES CONDITIONS GÉNÉRALES MENTIONNÉES CI-DESSOUS, QUE VOUS CONFIRMEZ AVOIR LUES ET SUR LESQUELLES VOUS MARQUEZ EXPRESSEMENT ET SANS RESERVE VOTRE ACCORD.

Lors de la consultation de notre site « PARTENAMUT ET MOI » des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette.

Notre site est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins et attentes de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies pour nous rappeler qui vous êtes et accéder aux informations de votre compte (stockées sur nos ordinateurs) afin de vous offrir un service de meilleure qualité et plus personnalisé. Ce cookie est créé lorsque vous vous inscrivez ou que vous vous connectez et est modifié lorsque vous vous déconnectez de nos services en accédant à un autre site Internet ou en fermant la fenêtre du navigateur Internet.

## Qu'est-ce qu'un cookie et comment est-il utilisé ?

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre navigateur internet, lorsque vous accédez à certains sites web. Les cookies permettent à un site web de reconnaître les préférences d'un utilisateur telles que ce dernier les a définies lors d'une précédente visite sur ce même site. Un cookie en lui-même ne contient, ni ne recueille, d'informations. En revanche lorsqu'il est « lu » par un serveur en liaison avec un navigateur web, il peut aider un site web à offrir un service plus convivial, par exemple, en gardant en mémoire des achats antérieurs ou des détails de compte.

## Quels sont les cookies utilisés sur «Partenamut et Moi» ?

Les cookies «Partenamut et Moi»:

Voici un tableau décrivant les différents cookies utilisés et leur durée de conservation

| Nom Cookies                          | Location             | Usage                                                   | Durée  |
|--------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------|--------|
| <b>CSUserEmailAddress</b>            | Community Responding | Se connecter à la communauté                            | 1 an   |
| <b>.VCPanelAuth</b>                  | Connexion en Admin   | Se connecter en Admin                                   | 1 an   |
| <b>AuthenticationView_CookieTest</b> | Connexion en Admin   | Vérifier si les cookies sont autorisés                  | 1 jour |
| <b>.VCUserEmail_DatabaseName</b>     | Connexion en Admin   | Se souvenir de l'identifiant (e-mail) pour la connexion | 3 mois |
| <b>.VCPanelsitEmail</b>              | Connexion au portail | Se souvenir de l'identifiant (e-mail) pour la connexion | 3 mois |
| <b>.VCPAuth</b>                      | Connexion au portail | Se connecter au portail                                 | 1 an   |

| <b>.VCQuickPoll_QuickPollId</b>   | Connexion au portail               | Répondre à un Questionnaire Rapide                                                                 | 3 mois       |
|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>VCReportBuilderState</b>       | Rapports Dynamiques                | Naviguer dans Rapports Dynamiques                                                                  | 14 jours     |
| <b>.VCTranslateAuth</b>           | Connexion au Portail de Traduction | Se connecter au Portail de Traduction                                                              | 60 minutes   |
| <b>ASP.NET_SessionId</b>          | Connexion en Admin                 |                                                                                                    | 60 minutes   |
| <b>PostSortOrder</b>              | Réponse à la communauté            | Voir les posts                                                                                     | 1 minute     |
| <b>CommunityServer-UserCookie</b> | Réponse à la communauté            | Options d'affichage du forum                                                                       |              |
| <b>_PostViewType</b>              | Réponse à la communauté            | Options d'affichage du forum                                                                       |              |
| <b>UploadDetails</b>              | Réponse à la communauté            | Télécharger des informations pour une pièce-jointe                                                 | 30 jours     |
| <b>weblog</b>                     | Réponse à la communauté            | Id du précédent blog actif                                                                         | 30 jours     |
| <b>files</b>                      | Réponse à la communauté            | Id du précédent dossier actif                                                                      | 30 jours     |
| <b>pg</b>                         | Réponse à la communauté            | Id de la précédente galerie active                                                                 | 30 jours     |
| <b>TinyMCE_</b>                   | Réponse à la communauté            | Hauteur et largeur de l'éditeur TinyMCE                                                            | 30 jours     |
| <b>Nom Cookies</b>                | <b>Location</b>                    | <b>Usage</b>                                                                                       | <b>Durée</b> |
| <b>_ga</b>                        | Connexion en Admin, Réponse        | Répondre à une enquête, Se connecter en Admin                                                      | -            |
| <b>dtCookie (Dynatrace)</b>       | All                                | Majorité des requêtes par le module http Dynatrace sur les machines configurées pour Dynatrace UEM | session      |

|                             |                         |                                                                                                    |         |
|-----------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>dtLatC (Dynatrace)</b>   | All                     | Majorité des requêtes par le module http Dynatrace sur les machines configurées pour Dynatrace UEM | session |
| <b>dtPC (Dynatrace)</b>     | All                     | Majorité des requêtes par le module http Dynatrace sur les machines configurées pour Dynatrace UEM | session |
| <b>ForumsAuth</b>           | Réponse aux discussions | Se connecter à discussions                                                                         | 1 an    |
| <b>KeepMeLoggedIn</b>       | Réponse aux discussions | Se connecter à discussions                                                                         | 1 an    |
| <b>ClientTimezoneOffset</b> | Réponse aux discussions | Se connecter à discussions                                                                         | session |
| <b>AuthTicket</b>           | Réponse aux discussions | Se connecter à discussions                                                                         | session |
| <b>Email</b>                | Réponse aux discussions | Se connecter à discussions                                                                         | session |
| <b>TenantInfo</b>           | Réponse aux discussions | Se connecter à discussions                                                                         | session |

## Changements à notre politique de cookies

Nous nous réservons le droit de modifier et mettre à jour la politique de cookies à tout moment. Les changements à la politique de cookies sont en vigueur au moment de leur publication sur ce site, et votre utilisation continue de ce site Internet signifie que vous acceptez ces modifications.

## Comment accepter ou refuser les cookies ?

### Le paramétrage de votre navigateur internet

Lorsque vous visitez notre site internet pour la première fois, nous vous informons que nous utilisons des cookies et que ces cookies seront placés sur le disque dur de votre ordinateur. Via un lien proposé, vous pouvez également surfer sur la page présentant notre politique en matière de cookies. Si vous êtes d'accord sur l'utilisation des cookies, vous ne recevrez plus ce message lors de votre prochaine visite sur notre site. Mais

vous pouvez toujours vous rendre sur notre page d'information sur les cookies quand vous le souhaitez, via le lien figurant au bas de la page.

Les menus d'options internet de votre navigateur doivent vous permettre de désactiver facilement les cookies. Lorsque vous visitez le site PARTENAMUT ET MOI, les services de ses partenaires (tels que notamment les agences de publicité, organismes de certification de la diffusion) peuvent aussi créer des cookies sur votre ordinateur. Il faut préciser qu'une entité qui dépose un cookie sur votre ordinateur n'aura d'accès qu'à son seul cookie.

### **Les conseils de la Commission vie privée sur l'utilisation des cookies**

<https://www.privacycommission.be/fr/faq-page/9291>

### **Le paramétrage sur une plateforme de gestion des cookies**

Vous pouvez gérer vos cookies en vous rendant sur des plateformes de gestion des cookies proposées par les professionnels de la publicité.

## **Comportement de l'utilisateur (« Charte de l'utilisateur »)**

Les règles afférentes au comportement de l'utilisateur sur les sites et applications internet / mobile Partenamut sont les suivantes :

Vous êtes responsable de vos actes sur le site internet ;

Vous déclarez par la présente que vous avez le droit d'utiliser le site internet et ou application concernées et d'activer et utiliser les services accessibles via le site, même s'il s'agit de services payants. Partenamut n'est en aucun cas responsable d'une utilisation illégale et/ou induite du site internet ou des services accessibles via le site internet ;

Vous vous engagez à ne pas utiliser les sites internet ou les services accessibles via le site internet et /ou les applications d'une façon contraire à celle du "bon père de famille", aux présentes conditions d'utilisation et aux lois et règlements en vigueur. Il est également interdit d'utiliser les services d'une façon contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs; pour diffuser, envoyer ou télécharger vers l'amont du matériel de nature obscène, illicite, calomnieuse ou menaçante ou qui incite au racisme ou à la xénophobie; pour diffuser ou envoyer du matériel contenant n'importe quel message commercial, publicité ou promotion;

Les services proposés sur les sites internet et applications Partenamut ne peuvent être utilisés qu'à des fins personnelles et non dans un but commercial; pour diffuser,

envoyer ou télécharger vers l'amont réclame, « junkmail », spam, lettres en chaînes non demandés ou illicites ou tout autre message qui se duplique ou indésirable; d'une façon qui interrompt, endommage ou nuit au site internet, aux services ou aux prestations de tiers, notamment en créant des transferts de données déraisonnablement élevés; pour diffuser, envoyer ou télécharger vers l'amont des virus informatiques ou d'autres programmes nuisibles.

Vous vous engagez à respecter et à ne compromettre en aucun cas les droits de Partenamut et de tiers, notamment les droits de propriété intellectuelle et le droit au secret.

Vous déclarez connaître les risques liés à la communication de vos données confidentielles par le biais d'internet. La communication de ces données relève de votre responsabilité exclusive. Vous êtes responsable de la protection de vos données, systèmes informatiques et moyens de télécommunication contre les risques inhérents à internet, tels que les virus.

Toutes ces obligations s'appliquent intégralement à la partie interactive du site internet. En cas de non-respect des présentes conditions, Partenamut peut vous interdire immédiatement, sans motivation, l'accès à la partie interactive.

Par ailleurs, en cas d'infraction aux présentes conditions d'utilisation, vous vous engagez à dédommager entièrement Partenamut et/ou des tiers de toute perte, frais, litige et préjudice de toute nature qui peuvent en découler.

## **Modifications**

Partenamut a le droit de modifier ou supprimer certaines informations ou services proposés sur le site internet et de proposer de nouveaux services, sans préavis.

Les conditions d'utilisation ci-après peuvent être modifiées. Partenamut s'engage à publier toute modification sur le site internet aussi rapidement que possible.

## **Obligations de Partenamut**

Partenamut s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer l'accès et le bon fonctionnement des sites et applications internet / mobile et des services choisis par le client. Il s'agit uniquement d'une obligation de moyen et non de résultat, de telle sorte que Partenamut ne peut être tenue responsable si l'utilisateur ne peut pas accéder au site ou si le site ne fonctionne pas bien.

Partenamut choisit de façon autonome les moyens techniques nécessaires pour assurer l'accès et le bon fonctionnement susmentionnés dans les meilleures conditions.

## **Responsabilité de Partenamut**

Bien que Partenamut accorde le plus grand soin à la conception et au maintien des sites et applications internet / mobile, des erreurs ou des omissions peuvent se produire. Partenamut ne garantit donc pas l'exactitude, la suffisance ou l'exhaustivité des informations qui se trouvent sur le site internet.

Partenamut ne garantit pas non plus que les sites internet soient exempts de virus ou d'erreurs et qu'il fonctionnera de façon ininterrompue. Partenamut ne garantit pas la permanence de la disponibilité et de la capacité du site internet et des services.

La consultation et/ou l'utilisation des sites et applications internet / mobile relèvent de votre responsabilité. Partenamut n'est pas responsable d'un préjudice direct ou indirect provoqué par une interruption ou un arrêt des sites internet et/ou des services. Partenamut ne peut en aucun cas être tenue responsable du contenu des sites et applications internet / mobile, ni de l'utilisation qui peut en être faite.

Partenamut ne peut en aucun cas être tenue responsable du contenu et de l'existence d'autres sites auxquels renvoient les hyperliens. Un lien vers un autre site vise uniquement la facilité des utilisateurs et ne signifie pas que Partenamut souscrit à et/ou approuve le site et les produits ou services qui y sont décrits. L'accès et l'utilisation d'autres sites internet liés à ce site s'effectuent à vos propres risques. Partenamut n'assume aucune obligation ou responsabilité à cet égard.

Partenamut se réserve le droit de supprimer tout lien à tout moment.

Partenamut ne peut en aucun cas être tenue responsable des services proposés par des tiers et sont accessibles par le biais du site internet, ni de leur facturation.

Partenamut ne peut en aucun cas être tenue d'un dommage immatériel ou indirect, d'un préjudice consécutif ou d'un préjudice financier.

## **Propriété intellectuelle**

Vous admettez et acceptez que le contenu des sites et applications internet / mobile (texte, logiciel, programme, musique, photos, éléments graphiques, images vidéo ou tout autre matériel sur le site internet) qui vous est proposé est légalement protégé, notamment par le droit d'auteur.

Vous admettez et acceptez que le contenu sites et applications internet / mobile ne peut être utilisé qu'avec l'autorisation écrite préalable de Partenamut ou de l'autre ayant-droit éventuel et que vous ne pouvez le copier, le diffuser, le distribuer, le modifier, le publier, le vendre ni utiliser des parties du site internet sans l'autorisation écrite préalable de Partenamut ou de l'autre ayant-droit éventuel.

Les dénominations, logos et marques qui figurent sur ce site internet et/ou sur tout autre site ou application de Partenamut, notamment le logo et le nom de Partenamut et Moi, sont légalement protégés.

Le client ne peut utiliser ces dénominations, logos et marques sans l'autorisation écrite préalable de Partenamut ou de l'autre ayant-droit éventuel.